



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

כ"ד חשון תשע"ח
13 בנובמבר 2017

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 279/2017 – הפעלת בתים טיפוליים לגברים
אלימים כלפי בנות זוגם, בדרום הארץ ובמרכזה

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.3.6	מסלול דירת מעבר – באיזה שלב המשרד יוכל לדרוש הפעלת דירת מעבר גם מספק השירותים בדרום הארץ? מתי עלינו להציג מבנה לדירת מעבר, אם בכלל? האם תהיה אפשרות שדירת המעבר תיפתח בדרום במקום במרכז?	עבור אזור המרכז תוצג דירת מעבר בתוך שמונה חודשים מיום ההודעה על זכייה במכרז. במקרה שתתקבל החלטה על פתיחת דירת מעבר באזור הדרום, הזוכה יצטרך להציג תוך 6 חודשים ממועד הדרישה. דירת המעבר הראשונה שתפתח במרכז הארץ, מאחר שבהיותה דירה ראשונה ויחידה היא תצטרך לתת מענה לגברים מכל חלקי הארץ ומיקומה במכרז הארץ מתאים יותר לצורך זה.
2.	1.2.4	מסלול משולב הוסטל ומרכז יום לתקופה של עד שלושה חודשים – מנסיונו פרק הזמן המינימלי הוא 4 חודשים, עם עדיפות ל- 5 חודשים, כפי שאנו עושים היום, נבקש לשקול להאריך את הטיפול המשולב בשני המסלולים.	אין שינוי בסעיפי המכרז. מדובר על שלושה מסלולי טיפול נפרדים המיועדים לגברים בעלי מאפיינים ורמות סיכון שונות. המסלול המשולב מיועד לגברים ברמת סיכון בינונית גבוהה שזקוקים למענה טיפולי אינטנסיבי ביותר ברמת פיקוח גבוהה של 24 שעות ביממה. לאור אינטנסיביות המסלול אורכו נקבע לשלושה חודשים. בסיום המסלול תתקבל החלטה לגבי כל מטופל ומטופל על מסלול המשך שיכול להיות מסלול הוסטל או מסלול מרכז יום בהתאמה למאפייניו ורמת הסיכון שהוערכה. כך שמטופל שטופל לדוגמה במסלול המשולב ויעבור למסלול הוסטל יהיה מטופל 7 חודשים, פרק זמן מותאם לצרכים. גבר שיופנה מראש למסלול הוסטל יטופל 4 חודשים ובמידת הצורך תישקל הארכת הטיפול בו – באישור



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הפיקוח.
3.	2.1.5.2	סכום הערבות (121,000 ₪) נראה גבוה בהשוואה למוכר לנו ממכרזים קודמים. נבקש לבחון את גובה הערבות.	אין שינוי בדרישות המכרז. גובה הערבות נקבע בהתאם להוראות החשב הכללי לפי היקף ותקופת ההתקשרות.
4.	2.2.3.1.3.1	במידה ונידרש להפעיל דירת מעבר – יש לשים לב שהיא חייבת להיות במרחק שלא יעלה על 4 ק"מ מרחק כביש מהמתחם המרכזי. מכיוון שמדובר על דירות שכורות, יש קושי להתחייב על מציאת דירה מתאימה במרחק כזה. נבקש להתגמש במידת הצורך?	אין שינוי בדרישות המכרז. חלק מהפעילות הטיפולית בדירת המעבר תעשה במסגרת קבוצה המתקיימת בהוסטל ולכן קיימת חשיבות לקרבה גאוגרפית בין הדירה לבית הטיפול, עבור המטופלים. סביר שיעשה שימוש גם בכ"א המצוי בבית לטובת הטיפול בדירת המעבר, כך שגם מבחינה זו קיימת חשיבות למרחק סביר.
5.	2.3.6	רכישת הציוד המלא - נבקש השתתפות המשרד במימון הציוד	המשרד אינו משתתף בעלויות רכישת הציוד.
6.	סעיף ד' משך השרות ושעות מתן השרות	על פי המוצג במכרז משך תקופת הטיפול של המסלולים השונים שונה בתכלית (הוסטל 4 חודשים, מרכז יום 6 חודשים, מסלול משולב 3 חודשים) דבר המנוגד לתהליך הקבוצתי, מכיוון שיש שילוב בין המסלולים השונים. המסלול המשולב נמצא ב- 2 קבוצות בעלות משכי זמן שונים, והדבר עשוי, לדעתנו, לפגוע בתהליך הטיפולי. נבקש לאפשר גמישות ושיקול דעת מקצועי על מנת לייצר אחידות בין המסלולים ומתן טיפול מיטבי מקצועי.	אין שינוי בסעיפי המכרז. כל מסלול עומד בפני עצמו וקבוצת המטופלים בכל מסלול היא נפרדת, כך שאין כל פגיעה בהליכים הקבוצתיים משום שאלה מתנהלים בשתי קבוצות נפרדות. כל מסלול מיועד לאוכלוסיית גברים ספציפית בעלי מאפיינים מסוימים וקבועים. מטופל מתקבל מראש למסלול מסוים. ניתן במקרה הצורך ובאישור של הפיקוח להעביר גבר ממסלול למסלול.
7.	סעיף ו – מהות השירות	הוסטל – נבקש לבחון אפשרות לבנות תוכנית של מרכז ערב שמשלב את הגברים במסלול הוסטל ואת הגברים שמגיעים מבחוץ למרכז ערב, מתוך הבנה שמדובר על קבוצות אוכלוסיה דומות של גברים עובדים במשך 3 ערבים של טיפול קבוצתי (טיפול והשלכתי כנדרש).	אין שינוי בסעיפי המכרז. כאמור בתשובות קודמות, מדובר על מסלולים נפרדים. גבר מתקבל למסלול מסוים בהתאמה לרמת הסיכון ולמכלול צרכיו. כל מסלול מהווה קבוצה טיפולית בפני עצמה. לאור זאת, שונות האוכלוסייה בכל מסלול והצורך לשמר את קבוצת המטופלים בכל מסלול, לא יעשה ערבוב בין מטופלי מסלול מרכז הערב המיועד לגברים עובדים שאינם זקוקים למענה של הוסטל עם גברים המטופלים במסלול ההוסטל שהינו מסלול ייחודי וייעודי לגברים שנמצאו מתאימים למסלול מסוים זה.
8.	סעיף ו	הוסטל – בשני הערבים הנותרים נבקש לשלב את הגברים מההוסטל עם הגברים מהמסלול המשולב ולייצר תוכנית טיפולית	אין שינוי בסעיפי המכרז. המסלול המשולב הוא מסלול בפני עצמו. כל הרעיון במסלול הוא האינטגרציה של



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מגוונת על מנת שהמסלול המשולב לא יחווה כפל טיפול.	הטיפול המתקבלת מכך שהמטופלים מקבלים טיפול כפול, הן במערך מסלול מרכז היום והן במסלול ההוסטל. תכנית הטיפול בשני המסלולים זהה עקרונית, אבל מופעלת בסדר שונה כך שהמטופלים מקבלים טיפול כפול אבל בנושאים שונים בסדר הנושאים.
9.	סעיף ו	מסלול משולב – בשלושת הערבים הנותרים נבקש לבנות תוכנית של חוגים, תעסוקה וכו'	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
10.	ו.1.ה.4-ד-ה	מניסיונו המדריכים אינם מדריכים טיפוליים ואינם בעלי כישורים להנחות קבוצת ארוחת ערב וסיכום יום, במידה ונדרשים מדריכים טיפולים יש להגדיל את ההועדה ולהתאימה למדריך טיפולי.	אין שינוי בדרישות המכרז. קבוצת ארוחת ערב וקבוצת סיכום יום הינן קבוצות בעלות אוריינטציה חינוכית. מדריך בעל ניסיון בחינוך פורמאלי או לא פורמלי – נדרש במכרז – יוכל לבצע תפקידים אלה בהכוונה ליווי והדרכה מתאימים.
11.	סעיף ו	אנחנו נדרשים להוסיף תוכנית טיפולית כפולה הזזה לזו של מרכז היום עבור הגברים המשולבים במסלול ההוסטל ובמסלול המשולב. נבקש לבחון אפשרות לגמישות כפי שצינו מוקדם יותר.	מדובר במסלולים נפרדים. ראו בתשובות קודמות.
12.	סעיף ו	אנו סבורים כי קבוצת טיפולית אפקטיבית למשך של שעה וחצי ולא שעתיים, נבקש שינוי של סעיף זה.	קבוצות הטיפול שהן קבוצות הליבה יתחלקו לשני חלקים, חלק ראשון בו שעה וחלק שני בן 45 דקות עם רבע שעה הפסקה בין החלקים. מדובר על מסגרת אינטנסיבית ושעות הטיפול נגזרות מתפיסה זו.
13.	ו.2.ג.ט לנספח 1	1. מה רמת ההנגשה שאמורים לבצע ועד מתי יש לבצע את ההנגשה. 2. האם קיימת השתתפות המשרד בהכנה להנגשה?	1. די כי המבנה יעמוד בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ותקנותיו. 2. המשרד לא מממן הנגשה או כל שינוי במבנה.
14.	ו.6	מסלול דירת המעבר. אנו סבורים כי קיים קושי להתחייב על פתיחת דירה תוך 8 חודשים, ומבקשים לדעת האם המשרד מתחייב לתקצב אותה, גם כאשר היא מאוישת באופן חלקי בדומה למודל מוכר של משרד הרווחה לדירות מעבר לנשים יוצאות מקלט. מניסיונו מספר הגברים אשר הזדקקו לשירות הזה היינו קטן ביותר וקיים קושי באיוש מלא של הדירה.	אנו סבורים כי פרק זמן של 8 חודשים הינו מספיק להתחייבות לפתיחת דירת מעבר. לאור העובדה כי מספר הגברים שיזדקקו לשירות זה אינו ודאי, אנו מבקשים פתיחת דירה ארצית אחת אשר תשרת את שני הבתים. זאת, מתוך הערכה כי בשלב ראשון יהיה צורך בדירה אחת ולא בשתיים. נציין כי הדירה אינה מוגדרת כדירת חירום ועל כן לא יופעל מנגנון השלמת מקום לתקצוב הדירה כאשר היא מאוישת באופן חלקי. במקביל, כאמור בסעיף י.9.ב לנספח



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			1, אם היקף השירותים יפחת ביחס למספר המטופלים האמור בטבלה, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי.
15.	ו.6.6.6	מה היקף השהות של המדריך בדירת המעבר ומה כוללת עבודתו?	המדריך בדירת המעבר ישהה בדירה כל השבוע. בימי חול מהשעה 17:30 לערך ועד למחרת בבוקר, ולאורך כל סופי השבוע וחגים. תפקידו של המדריך ללוות את הגברים ולהיות אחראי להתנהלות המטופלים בדירה, הנחית קבוצות חברתיות שונות ופיקוח על הגברים בעת שהייתם בדירה.
16.	ו.6.ה	האם מדריך יכול להחזיק ולהנחות קבוצה של שעה מדי ערב ושעתיים בערב שבת? כפי שצינו קודם לכן, במידה וזו הדרישה יש צורך במדריך טיפולי שעלות שכרו היא שונה	מדובר בקבוצות חברתיות ומשימתיות ולא בקבוצות טיפוליות, ולכן מדריך חברתי יכול תחת ליווי, הדרכה והכוונה, לעמוד בתפקיד זה.
17.	ו.12.א	עדיף שבדרום יהיה קצין מבחן ממחוז דרום...	לגבי המסגרת בדרום הארץ יהיה קצין מבחן ממחוז הדרום ולגבי המסגרת של מרכז הארץ יהיה קצין מבחן ממחוז המרכז.
18.	ו.12.ב	נבקש סמכות בלעדית בבחירת המנהל.	אין שינוי בדרישות המכרז. מנהל המסגרת צריך להיות מקובל גם על גורמי המשרד.
19.	ו.12.ג	מניסיוננו המצטבר בהפעלת פרויקטים נראה כי הדרישה לכנס ועדת היגוי כל 3 חודשים ולפחות 3 פעמים בשנה אינה ריאלית. ייתכן ויש לשקול מפגשים של ועדת ביצוע מקומית פעמיים בשנה.	אין שינוי בדרישות המכרז. מניסיוננו בהפעלת בית טיפולי במתכונת כזו, אנו סבורים כי מדובר בדרישה סבירה בהחלט. קיימת חשיבות רבה לקיומן של וועדות היגוי לטובת הפעלה מיטבית של המסגרות.
20.	ו.13.א	דרישה לקיום 8 ימי עיון וחשיפה הינה אינטנסיבית ופוגמת בהתנהלות של התוכנית הטיפולית.	אין שינוי בדרישות המכרז. ימי העיון והחשיפה כוללים בין היתר מפגשים עם צוותים מקצועיים וגורמים מפנים, נציגי מערכות אכיפת החוק, וגורמי טיפול משיקים, ויש בהם חשיבות רבה לעבודה שוטפת של המסגרת עם המסגרות המשיקות שאמונת על הפניית מטופלים ושיתופי הפעולה ביניהם. בנוסף, קיימת חשיבות להצגת פעילות הבתים כחלק ממערך המענים הפועלים במסגרת המשרד.
21.	ו.13.ו	מה הכוונה בפורום לשיתוף קהל היעד?	במידה ויוחלט על פתיחת פורום לגברים אלימים ברשת האינטרנט – במטרה לתת מענה מסוים לגברים אלימים – הפורום יפוקח ע"י מנהל המסגרת, בתיאום עם



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
22.	ח.10.ב	לא ניתן להגיש ב- 1 בינואר סיכום שנתי המתייחס לשנה המסתיימת ב- 31 לדצמבר...	פיקוח המשרד. הבקשה מתקבלת. במקום המילים "1 בינואר" יבוא "1 במרץ".
23.	י.8.ג	<u>מזכירה</u> נבקש לשקול לאחד את תפקיד רכז הבית והמזכירה למשרה אחת, מניסיון זה מספיק.	מדובר בשני תפקידים נפרדים שלכל אחד מהם תחומי עיסוק ואחריות שונים העומדים בפני עצמם הדורשים פיצול ומומחיות. לא ניתן לאחדם.
24.	י.8.ד	נבקש לשקול הכרה בעו"ס עם ניסיון כפי שמוגדר למנהל – ניסיון בעבודה טיפולית עם אוכלוסיות בסיכון, ולא רק בתחום האלימות במשפחה	אין שינוי בדרישות המכרז. מאחר שחשובה מומחיות וניסיון של הצוות הטיפולי בתחום האלימות במשפחה, מוגדרים במכרז שני סוגי עו"ס, האחד מבקש ניסיון בתחום האלימות במשפחה והשני מאפשר ניסיון רחב יותר ולא ספציפי לתחום האלימות במשפחה.
25.	י.8.י	<u>רכז תעסוקה</u> בבאר שבע פועלת תכנית מרכזית בתחום התעסוקה "מעגל החיים והתעסוקה", אנו סבורים כי נושא התעסוקה יכול לקבל מענה מלא וראוי מתוך קשרי העבודה בשנים קודמות בסיוע העו"ס וכי לא נדרש רכז תעסוקה	אין שינוי בדרישות המכרז. הקשר בין תחום התעסוקה לבין אלימות במשפחה הוא נושא ספציפי בתחום ולרכז התעסוקה במסגרת תפקיד ייחודי בחיבורים שבין נושאי התעסוקה לנושאי הליבה של אלימות זוגית. לאור זאת דרוש רכז תעסוקה בתוך המסגרת שיהיה חלק מצוות הטיפול, ישתלב במערך הטיפול הכולל וייתן מענים כלליים לצד מענים ספציפיים לגברים המטופלים בהתאם לצרכיהם בתחום.
26.	י.9.א+ב	מי אמור לממן את הפער בין דרישות כוח האדם למול הפחתה במספר המטופלים? גם לגבי משרת מנהל ורכז בית?	כתיקון למכרז הקודם, נערך שינוי במכסת המטופלים מתוך ניסיון לבצע התאמות למציאות ולצרכים מהשטח. לא צפויים פערים גדולים ובמידה ויהיו כאלו, הזוכה יישא בעלויות אלה. בנוסף השלמת מכסות ל 80% אמור לממן את הפער העלויות כ"א במקרים של הפחתה משמעותית מהתקן.
27.	י.ב.5	מי מממן את רכישת כל הציוד – ברקו, הליכון, מתקני כושר, תוכנת ניהול המותאמת לצורכי הבית וכו'....	המשרד אינו משתתף בהצטיידות.
28.	נספח 13 סעיף 12	אנו סבורים שצילום במערכת מעגל סגור עלול לפגוע בפרטיות המטופלים ובאיכות התהליך הטיפולי המנסה לדמות חיים בבית. נבקש להוריד דרישה זו.	אין שינוי בדרישות המכרז. הדרישה נדרשת בשל מאפייניהם המיוחדים של המטופלים. כמו כן, יובהר כי לכל מקרה הספק מחויב לסודיות בהתאם לאמור בנספח מספר 7- שמירת סודיות.
29.	נספח 18	מנסיוננו קשה עד בלתי אפשרי למצוא	אין שינוי בדרישות המכרז.



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בבאר שבע ובסביבתה מבנה העומד בקריטריון של 3 חדרי שירותים ו- 3 מקלחות, ובנוסף מקלחת בצמוד לחדר מדריך הלילה. נבקש שהמשרד יבצע שינוי ריאלי בדרישות המבנה.	לא ניתן לבצע שינוי בדרישה זו ההכרחית לקיום תנאי חיים תקינים עבור המטופלים. ניתן לבצע התאמות במבנה קיים.
30.	6.2.2 להסכם	המשרד ישלם רק בעבור גברים ששהו במסגרת בפועל. יחד עם זאת, במצב בו לא תהייה תפוסה מלאה במסלול ההוסטל, ישלם המשרד עבור 9 מושמים, אך גובה ההשלמה לא יעלה על 3 מכסות לחודש או לפי העלות בפועל, הנמוך מביניהם. עבור תפוסה של 10 מושמים ומעלה – תחושב לפי מספר הגברים ששהו בפועל במסגרת במסלול ההוסטל. תשלום עבור השלמת התפוסה מחייב פירוט הוצאות בפועל מאושר ע"י רו"ח. נבקש הבהרה לסעיף זה... מה זה אומר בפועל???	המשרד ישלם בכל חודש עבור 9 מושמים לכל הפחות, ובלבד שבמסגרת ישהו בפועל לפחות 6 מושמים. במקרה שישהו פחות מ-6 מושמים – המשרד ישלם עבור מספר המושמים בפועל + 3 מושמים. כל האמור בכפוף להוכחה בדבר ההוצאות בפועל בהתאם לאישור רו"ח. עבור 10 מושמים והלאה המשרד ישלם בהתאם למספר המושמים בפועל.
31.	6.2.7	סעיף 6.2.7 נראה כי עומד בסתירה לסעיף 6.2.2. – נבקש לקבל הבהרה	בסוף סעיף 6.2.7 יבוא "למעט האמור בסעיף 6.2.2 לעיל".
32.	סעיף 3.1	נבקש שתחנות היציאה יהיו נתונות גם למימוש העמותה.	אין שינוי בנוסח המכרז. כאמור בסיפא של סעיף 1.4.2 למכרז, האפשרות לממש את תחנות היציאה היא למשרד בלבד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי ההחלטה בעניין זה תתקבל בשקיפות ובהוגנות על מול הספק.
33.	סעיף 3.4	נבקש להפוך את הסעיף להדדי כך שגם העמותה מצידה תוכל להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות	הבקשה אינה מתקבלת.
34.	סעיף 3.5	נבקש למחוק את המילים: "נושא משרה שבו". בנוסף, אנו סבורים שרצוי שתינתן הזדמנות לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם.	ביחס לעניין מחיקת המילים – "נושא המשרה..." – אין שינוי בדרישות המכרז. ביחס להזדמנות לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם – ההערה מתקבלת.
35.	סעיף 6.2.14	נבקש לקבל הבהרה האם המדובר גם בכספי תרומות?	כן. יובהר כי האמור מתייחס למימון כספי עבור השירותים במסגרת הסכם זה בלבד.
36.	סעיפים 15.7+15.8	נבקש למחוק את הסעיפים	הבקשה אינה מתקבלת.
37.	סעיף 16.7	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
38.	סעיף 17.2	נבקש למחוק את המילים: "מיד עם דרישה על כל ההוצאות... קביעה כאמור, כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא	הבקשה אינה מתקבלת.



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		עוכב".	
39.	סעיף 20.1	נבקש למחוק את המילים: ".או עקיפה". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	הבקשה אינה מתקבלת.
40.	סעיף 20.2	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
41.	סעיף 20.3	נבקש למחוק את המילים: "תשלום או הוצאה שיגרמו לו מכל סיבה שהיא", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור, תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	הבקשה אינה מתקבלת.
42.	סעיף 22.1	נבקש לשנות כי זכויות היוצרים במחקרים וכיו"ב שיומצאו ע"י העמותה, תהיינה שייכות לה	הבקשה אינה מתקבלת.
43.	סעיף 25.3	נבקש למחוק את הדרישה מאחר והעמותה מחתימה את כלל עובדיה ונותני השירותים מטעמה, על מסמך בדבר התחייבות לשמירה על סודיות.	הבקשה אינה מתקבלת.
44.	סעיף 28.5	נבקש למחוק את המילים: "או נושא משרה שבו".	הבקשה אינה מתקבלת.
45.	סעיפים 32.9-32.10	נבקש למחוק את הסעיפים	הבקשה אינה מתקבלת.
46.	נספח 17 תוכנית טיפולית מוצעת	נבקש לוודא כי במידה והמציע מגיש הצעתו עבור 2 המחוזות מוגשת תכנית טיפולית אחת.	הבקשה אינה מתקבלת.
47.	סעיף 3.2.7 איכות ההצעה	בטבלה בסעיף 4 בניקוד של העו"ס המשני המוצע נפלה טעות סופר. סעיף 4.2 מתייחס לניסיון של העו"ס הבכיר ולא המשני המוצע.	נפלה טעות סופר. במקום המילה "בכיר" יבוא "משני".
48.	סעיף 4.4.3	נבקש לקבל הבהרה בנוגע לסעיף זה שבו המציע אינו נדרש לצרף את נספח 1 + נספח א' להצעתו. האם אומר כי החל מעמוד 42-84 אין לצרף למסמכי המכרז?	האמור מתייחס אך ורק לנספח א' ונספח א'1. את יתר מסמכי המכרז והנספחים המציע נדרש לצרף להצעתו.
49.	סעיף 2.2.3.1.3.1	נבקש לבחון את האפשרות שדירת המעבר תהיה במחוז דרום ותיתן שרות ל- 2 המחוזות	הבקשה אינה מתקבלת. דירת המעבר תיתן בשלב ראשון לפחות, מענה לשני הבתים הטיפוליים ואולי אף לבית נוסף המתוכנן בצפון הארץ. לאור זאת אנו



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
דורשים כי דירת המעבר תמוקם באזור המרכז שנגיש יותר לכלל אזורי הארץ.			
נפגעי עבירה כוללים את נפגעי העבירה הבאים בלבד: נפגעי אלימות במשפחה, נפגעי זנות, נפגעי תקיפה מינית, נפגעי סחר בבני אדם, נשים נפגעות אלימות, התמכרויות. ההגדרה של "אוכלוסיות בסיכון" המופיעה בסעיפים 1.1, 2.1, 2.2 בסעיף 3.2.7, תתוקן כדלקמן: "אוכלוסיות בסיכון" – לרבות נפגעי העבירות הבאות: אלימות במשפחה, נפגעי זנות, נפגעי תקיפה מינית, נפגעי סחר בבני אדם, נשים נפגעות אלימות, התמכרויות, עוברי חוק, אנשים עם הפרעות התנהגות, דרי רחוב, אוכלוסיות בסיכון ובניתוק, עברייני מין. אוכלוסיות בסיכון ובניתוק יכולות להתייחס גם לאוכלוסיות בני נוער בסיכון ובניתוק.	בהגדרה של אוכלוסיות בסיכון – מה ההגדרה של נפגעי עבירה? באותו הקשר האם אוכלוסיית בסיכון ובניתוק יכולה להתייחס גם לבני נוער בסיכון?	סעיף 3.2.7 – 2.1	50
נפלה טעות סופר בעניין זה במכרז. ניתן להגיש הצעה לכל מחוז בנפרד. בתחילת נספח 15 יבוא: "על המציע לציין להלן איזה מחוזות כלולים בהצעתו (יש לסמן X במקום המתאים): <input type="checkbox"/> מחוז מרכז <input type="checkbox"/> מחוז דרום "	אין התייחסות או מקום במכרז לסימון של המחוז אליו אנו מבקשים לגשת. האם הספק מחויב לגשת ל- 2 המחוזות?		51
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית 4. הבקשה נדחית 5. הבקשה נדחית 6. הבקשה נדחית 7. המילה "המקצועית" לא תמחק. ככל ותחום העיסוק של הספק כפוף לחוק אזי הוספת המילה "החוקית" תאושר . ככל ותחום העיסוק של הספק אינו כפוף לחוק אזי הוספת המילה "החוקית" לא תאושר . 8. הבקשה מתקבלת. 9. הבקשה נדחית.	סעיף 21 – חובת ביטוח פסקת פתיחה 1. לאחר המילים "והשירותים החברתיים" נבקש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן". נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מה" במילים יהיו בהתאם ל" ביטוח צד שלישי 2. סעיף 21.1.2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "יהיו בסך". 3. נבקש למחוק את המילה "ולשנת"	נספח ביטוח	52



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
10. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	ולהחליפה במילים "ולתקופת".		
11. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	4. סעיף 21.1.4 - נבקש למחוק את המילים "קבלנים קבלני המשנה ועובדיהם בשירותו".		
12. הבקשה נדחית	5. סעיף 21.2.2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך".		
13. הבקשה נדחית	6. סעיף 21.2.4 - לאחר המילה "במשקה" נבקש להוסיף "לאחר המילה במשקה נבקש להוסיף "אשר הוגש ככיבוד בחצרי הספק"		
14. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	אחריות מקצועית		
15. הבקשה נדחית	7. סעיף 21.3.1 – נבקש להחליף את המילה "המקצועית" במילה "החוקית".		
16. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	8. סעיף 21.3.2 – נבקש למחוק את המילה "כל"		
17. הבקשה נדחית	9. סעיף 21.3.3 – נבקש למחוק את הסעיף ולהחליפו במילים "גבולות האחריות 2,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח".		
18. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	10. נבקש למחוק את המילה "לפחות".		
19. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	11. לאחר המילים "6 חודשים" נבקש להוסיף את המילים "בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל".		
20. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	12. סעיף 21.7 ביטוחים נוספים - נבקש למחוק סעיף זה על כל תת סעיפיו ולהחליפו במילים "הספק ידאג כי בהתקשרויותיו עם קבלני משנה, יערכו אלה את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות". בלתי אפשרי לדעת מה ניתן להתחייב מראש בביטוחים והתנאים שיש לדרוש מקבלני משנה.		
21. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	כללי		
22. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	13. סעיף 21.7.1 – נבקש למחוק את		
23. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג			
24. הבקשה נדחית			
25. הבקשה נדחית			
26. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג			
27. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג			
28. הבקשה נדחית			



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>המילים " לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים" ולהחליפן במילים "פוליסות האחריות יורחבו לשפות את"</p> <p>14. סעיף 21.7.2 - נבקש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". יש להחליף את המילה "60 יום לפחות" במילים "30 יום".</p> <p>15. סעיף 21.7.7 - נבקש למחוק את המילים " לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".</p> <p>16. סעיף 21.7.9 - נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" והחלפתן במילה "עם".</p> <p>17. נספח 22.ג' - אישור בדבר קיום ביטוחים</p> <p>פסקת הפתיחה</p> <p>18. לפני המילים "בקשר להפעלת" נבקש להוסיף את המילים "בין היתר".</p> <p>19. נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".</p> <p>ביטוח חבות מעבידים</p> <p>20. סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "יהיו בסך".</p> <p>21. ביטוח אחריות כלפי שלישי</p> <p>22. סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>23. סעיף 4 - לאחר המילה במשקה נבקש להוסיף "אשר הוגש ככיבוד בחצרי הספק"</p>	<p>29. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>30. הבקשה נדחית</p> <p>31. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ביטוח אחריות מקצועית שורה ראשונה - נבקש למחוק את המילה "כל". 24. סעיף 2 - נבקש למחוק את הסעיף ולהחליפו במילים "גבולות האחריות 2,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח". 25. סעיף 3 - נבקש למחוק את המילה "לפחות". 26. לאחר המילים "6 חודשים" יש להוסיף את המילים "בתנאי כי לא נערך ע"י המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל". כללי 27. סעיף 1 – נבקש למחוק את המילים " לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים" ולהחליפן במילים "פוליסות האחריות יורחבו לשפות את" 28. סעיף 2 - נבקש למחוק את המילה "צמצום" ולהחליפה במילים "שינוי לרעה". 29. נבקש להחליף את המילה "60 יום לפחות" במילים "30 יום". 30. סעיף 6 - נבקש למחוק את המילים " לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".	

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד

שם המציע

תאריך



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר

חתימה וחותמת

נציג/ה המציע המוסמך/ת

כתובת דואר אלקטרוני-Email

טלפון נוסף/ נייד

פקס



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
הלב פתוח לרווחה

מכרז מספר 2017/279

נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
1.	סעיף 3.2.7 למכרז, אמות מידה 1.1, 2.1, 3.1	ההגדרה של "אוכלוסיות בסיכון" תתוקן כדלקמן: "אוכלוסיות בסיכון" – לרבות נפגעי העבירות הבאות: אלימות במשפחה, נפגעי זנות, נפגעי תקיפה מינית, נפגעי סחר בבני אדם, נשים נפגעות אלימות, התמכרויות, עוברי חוק, אנשים עם הפרעות התנהגות, דרי רחוב, אוכלוסיות בסיכון ובניתוק, עברייני מין.
2.	סעיף ח.10.ב לנספח 1	במקום המילים "1 בינואר" יבוא "1 במרץ".
3.	נספח 15	בתחילת הנספח יבוא: "על המציע לציין להלן איזה מחוז/ות כלול/ים בהצעתו (יש לסמן X במקום המתאים): <input type="checkbox"/> מחוז מרכז <input type="checkbox"/> מחוז דרום "
4.	סעיף 6.2.7 להסכם	בסוף הסעיף יבוא "למעט האמור בסעיף 6.2.2 לעיל".